

COMMENT SE CONNECTER EN VISIO

DEPUIS UN TERMINAL DE VISIOCONFÉRENCE



L'EMAIL D'INVITATION.

H.323/SIP

Connexion depuis une salle de visioconférence

- Depuis votre terminal SIP : **13293092@sip.lifesizecloud.com**
- Depuis votre terminal de visioconférence H323 composez l'adresse IP 3.122.123.157 puis saisissez l'extension **13293092** ou 3.122.123.157 ## 13293092
- Si votre terminal est inscrit sur notre Gatekeeper composez simplement l'extension **9613293092**.

Dans l'Email d'invitation, dans le bloc H323/SIP, je retrouve les différents moyens de me connecter à la visioconférence en fonction de mon matériel. Pour vous simplifier la composition du numéro nous vous recommandons vivement **d'inscrire vos terminaux sur notre Gatekeeper** via notre service support. Cette offre est incluse dans la prestation



Notre support technique est à votre disposition pour vous accompagner à l'inscription de vos terminaux sur notre Gatekeeper au :

02 14 02 14 10



L'inscription de vos terminaux sur notre Gatekeeper vous facilite la composition du numéro de conférence : **préfixe 96+N° de conférence** à la place de la composition d'une IP ou d'une adresse complexe

OUVERTURE DESPORTS RÉSEAUX

Vous trouverez dans le tableau suivant les paramètres du proxy Web et du pare-feu pour :

- Les systèmes et applications Lifesize connectés au service Lifesize Cloud
- Microsoft Skype Entreprise Online
- Microsoft Lync 2013 et Skype Entreprise sur site
- Les systèmes tiers invités utilisant SIP
- Les systèmes tiers invités utilisant H.323

Veuillez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise l'accès sortant à partir de votre réseau pour les ports et destinations suivants.



REMARQUE : les ports suivants presupposent la présence d'un pare-feu dynamique avec UDP symétrique activé.

SOURCE	PORTS SOURCE	IP DE DESTINATION	PORTS DE DESTINATION	DESCRIPTION
Tout	TCP : tout type	*.lifesize.com *.lifesizecloud.com *.walkme.com jwpsrv.com ssl.p.jwpcdn.com jwplibx.com twilio.com cloudfront.net pmi.flowplayer.com	TCP : 80, 443	Services Web Lifesize et autres services Web utilisés par des terminaux Lifesize
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwa.lifesizecloud.com	TCP : 443, 3478 UDP : 443, 3478, 30000-32000	Service TURN : prise en charge d'une liaison point à point pour les terminaux situés dans des réseaux différents
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwb.lifesizecloud.com	TCP : 5060, 5061 UDP : 5060	Service SIP
Tout	UDP : tout type	fwc.lifesizecloud.com	UDP : 60000-65000	Service multimédia
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwd.lifesizecloud.com	TCP : 40000-5000 UDP : 40000-60000	Service relais WebRTC
Tout	UDP : tout type	fwe.lifesizecloud.com	UDP : 10000-30000	Service relais multimédia
Tout	TCP : tout type	fwf.lifesizecloud.com	TCP : 443, 5222	Service sur la présence et les discussions
Tous clients	TCP : tout type UDP : tout type	fwg.lifesizecloud.com	TCP : 30000-50000 UDP : 30000-50000	Passerelles Microsoft Lync 2013 et Skype Entreprise
Serveur Edge	TCP : 5061 UDP : 50000-59999	fwg.lifesizecloud.com	TCP : 5061 UDP : 30000-50000	Passerelles Microsoft Lync 2013 et Skype Entreprise
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwh.lifesizecloud.com	TCP : 80, 443 UDP : 30000-32000	Service de tunnels pour les applications Web et de bureau
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwi.lifesizecloud.com	TCP : 1720, 10000-28000 UDP : 10000-28000	Service H.323
Tout	TCP : tout type UDP : tout type	fwj.lifesizecloud.com	TCP : 443, 1720, 5060, 5061, 10000-16000, 35061 UDP : 5060, 10000-28000	Serveurs de nœud existants pour la gestion d'appels

Paramètres du pare-feu et du proxy Web spécifiques au client

Si vous disposez d'une intégration tierce pour des appareils Cisco® et Polycom® approuvés, nous vous fournirons l'adresse IP du serveur H.460.

Veuillez configurer votre pare-feu de sorte qu'il autorise l'accès sortant à partir de votre réseau pour les ports et destinations suivants.



REMARQUE : les ports suivants presupposent la présence d'un pare-feu dynamique avec UDP symétrique activé.

IP SOURCE	PORTS SOURCE	IP DE DESTINATION	PORTS DE DESTINATION	DESCRIPTION
Système tiers	UDP : 1719	Serveur H.460 de Lifesize	UDP : 1719	Signalisation H.460/RAS
Système tiers	TCP : tout type	Serveur H.460 de Lifesize	TCP : 1720	H.460/H.225.0/Q.931 : signalisation pour la configuration des appels
Système tiers	TCP : tout type	Serveur H.460 de Lifesize	TCP : 20000-20200	H.460/H.245 : signalisation du contrôle des appels
Système tiers	UDP : tout type	Serveur H.460 de Lifesize	UDP : 6768, 6769	Média RTP/RTCP multiplexé H.460.19. Le protocole SRTP est utilisé si le chiffrement est configuré pour le dispositif tiers.
Système tiers	TCP : tout type	ldapexport.lifesizecloud.com	TCP : 389	Services de répertoire LDAP authentifiés (pas de TLS)
Système tiers	TCP : tout type	ldapexport.lifesizecloud.com	TCP : 636	Services de répertoire LDAPS authentifiés (TLS)
Système tiers	TCP : tout type	soapexport.lifesizecloud.com	TCP : 80	Services de répertoire SOAP authentifiés (HTTP)
Système tiers	TCP : tout type	soapexport.lifesizecloud.com	TCP : 443	Services de répertoire SOAP authentifiés (HTTPS)



SUPPORT TECHNIQUE

En cas de problème technique, veuillez contacter le :

0 2 1 4 0 2 1 4 1 0

